استطلاع رقم (23)
30–28حزيران 1996

1. البطالة

تبين نتائج هذا الاستطلاع أن نسبة البطالة في الضفة الغربية وقطاع غزة هي 37%، أي أقل بـ 12 نقطة مما كانت عليه منذ آذار (مارس) 1996 (استطلاع رقم 22). وكما هو الحال في الاستطلاعات السابقة، فقد تبين أن نسبة البطالة في غزة (47%) هي أعلى منها في الضفة الغربية (30%). وهذه النسب المرتفعة تعزا الى الإغلاق المستمر على الضفة وغزة من قبل إسرائيل منذ الانفجارات التي حدثت في آذار. وجدير بالملاحظة أن هذه الارقام قد تم جمعها خلال فترة قوامها ثلاثة أيام (28–30 حزيران 1996) من مبحوثين تتراوح أعمارهم من 18 عاما فما فوق استنادا الى تعريف منظمة العمل الدولية للبطالة.

2. نظرة عامة

تبين من خلال الاسئلة التي طرحت أن المواقف تجاه مستقبل عملية السلام تشير الى مستوى عال من التأييد لاستمرار هذه العملية. وهذا التأييد امتزج بتحفظات خاصة عند التفكير بأن مفاوضات الوضع النهائي ستسفر أو قد لا تسفر عن حل مقبول لدى الاسرائيليين والفلسطينيين. ويمكن تفسير هذه النتائج جزئيا إذا ما اختبرت معا، على أنها إحساس بالتحسن أو خيبة الامل فيما يتعلق بالجهود المبذولة لإعادة البناء الوطني والتحول الى الديمقراطية على الصعيد الداخلي. فالمؤيدون للعملية السلمية يميل معظمهم الى إعطاء الثقة بالحكومة الفلسطينية الجديدة ويرون أن حرية التعبير عن الرأي هي أفضل في ظل السلطة الوطنية الفلسطينية، وأن انتخاب نتنياهو كرئيس للحكومة الاسرائيلية الجديدة لن يؤثر على مستقبل عملية السلام. أما المعارضون، أي الذين لا يؤيدون استمرار العملية السلمية ولا يعتبرون أنفسهم من "معسكر السلام"، فيميلون الى التشاؤم فيما يتعلق بالقضايا الاقليمية والمحلية.

3. مستقل العملية السلمية

يظهر الفلسطينيون في الضفة الغربية وقطاع غزة انقساما فيما يتعلق بمستقبل العملية السلمية بين الفلسطينيين والاسرائيليين بعد الانتخابات الاسرائيلية وتشكيل الحكومة الليكودية الجديدة. فهناك 34.4% يعبرون عن تفاؤلهم، و 27.6% يقولون بأنهم متشائمون في حين أن 33.3% يعتقدون أن الانتخابات لن تؤثر على العملية السلمية. التفاؤل في قطاع غزة (42.2%) هو أكثر منه في الضفة الغربية، حيث يعبر 29.6% عن تفاؤلهم بينما يصرح 31.4% بأنهم متشائمون. ولا يوجد هناك فارق في نسبة من يرون أن الانتخابات الاسرائيلية لن تؤثر على العملية السلمية في كل من الضفة الغربية وقطاع غزة. ويبدو، فيما يتعلق بهذه القضية وغيرها من القضايا الاخرى، أن الرجال أكثر تشاؤما من النساء (13% و 24.2% على التوالي). وتزداد نسبة التشاؤم لدى المتعلمين عنها لدى الأقل تعليما (أنظر جدول رقم 2). كما وأن الشباب يعتقدون أكثر من غيرهم بعدم حدوث أي تغيير ولكنهم أكثر تفاؤلا من كبار السن. وهذا الامر يعكس تغييرا في الموقف، فمنذ آذار 1996 (استطلاع 22) كان

40% يعتقدون بأن حكومة اسرائيلية بزعامة حزب العمل ستكون أفضل فيما يتعلق بالأهداف الفلسطينية. في هذا الاستطلاع 4.9% فقط يعتقدون أن حزب الليكود سيكون أفضل و 43% يعتقدون بأن لا فرق بين الحزبين الاسرائيليين.

أما بالنسبة لمفاوضات الوضع النهائي، والتي ستتأثر كثيرا بنتائج الانتخابات الاسرائيلية، فقد برز نموذج مماثل. فالرأي العام، بوجه عام، منقسم حول مسألة ما إذا كان من الممكن التوصل الى حل مقبول خلال المفاوضات حول القدس، واللاجئين والحدود والمستوطنات الاسرائيلية. فقد عبر 44.3% عن اعتقادهم بأنه من الممكن التوصل الى حل مقبول لدى الطرفين ولكن 47.5% لا يعتقدون ذلك. وفي قطاع غزة، فإن الاعتقاد بالتوصل الى نتيجة ايجابية (51.6%) هو أعلى مما هو عليه في الضفة الغربية (39.8%). ومرة أخرى، فإن الرجال يتوقعون، أكثر من النساء، أن لا تؤدي مفاوضات الوضع النهائي الى حل مقبول (52% و 43.6% على التوالي). كما أن الأكثر تعليما يتوقعون، أكثر من الأقل تعليما، أن لا تؤدي هذه المفاوضات الى حل مقبول (أنظر جدول رقم 2).

يعتقد غالبية الفلسطينيين الذين استطلعت آراؤهم (50.5%) أن الفلسطينيين لا يستطيعون الاعتماد على الدول العربية لدعمهم في الحصول على حقوقهم، كما طرح في مؤتمر القمة العربية الاخير. وفي حين أن 43.1% يعتقدون أن الدول العربية ستؤازر الحقوق الفلسطينية، فإن 6.4% لم يدلوا برأي في هذا الصدد. أما بالنسبة للمواقف من الانتخابات الاسرائيلية ومحصلة مفاوضات الوضع النهائي، فإن هناك اختلاف في النسبة بين الضفة الغربية وقطاع غزة، بين الرجال والنساء، وبين الأكثر تعليما والاقل تعليما (أنظر جدول رقم 2). وفي كل هذه الحالات، فإن سكان الضفة الغربية والرجال الأكثر تعليما هم الأكثر تشاؤما.

جدول رقم (2) : مواقف من الانتخابات الاسرائيلية، مفاوضات الحل النهائي ومؤتمر القمة العربية بالنسبة لمتغيرات مختارة، أعداد ونسب موزونة

	الانتخابات الاسرائيلية		**المفاوضات النهائية**		**مؤتمر القمة العربي**	
	متفائل	**متشائم**	**مقبول**	**غير مقبول**	**معتمدة**	**غير معتمدة**
المجموع	%34.4(336)	%27.6 (270)	%44.3 (432)	%47.5 (464)	%43.1 (419)	%50.5 (491)
المنطقة						
الضفة الغربية	%29.6 (179)	%31.4 (190)	%39.8 (240)	%53.2 (321)	%40.1 (242)	%54.5 (329)
قطاع غزة	%42.2 (157)	%21.4 (80)	%51.6 (192)	%38.2 (142)	%48.0 (177)	%44.0 (162)
الجنس						

ذكر	%33.3 (160)	%31.0 (149)	%42.6 (204)	%52.0 (249)	%36.3 (173)	%60.0 (286)
أنثى	%35.5 (174)	%24.2 (119)	%45.6 (224)	%43.6 (215)	%49.7 (243)	%41.7 (204)
التعليم						
أمي وابتدائي	%38.5 (98)	%27.9 (71)	%50.9 (130)	%35.3 (90)	%55.2 (140)	%34.2 (87)
ثانوية ودبلوم	%35.3 (210)	%27.4 (163)	%43.9 (261)	%49.3 (294)	%41.7 (247)	%53.5 (316)
كلية وجامعة	%20.9 (25)	%28.7 (34)	%31.1 (37)	%64.9 (77)	%24.7 (29)	%72.1 (85)
العمر						
27-18	%33.7 (119)	%27.0 (95)	%43.6 (154)	%49.1 (174)	%42.8 (150)	%50.3 (177)
37-28	%38.6 (98)	%23.2 (59)	%45.7 (116)	%48.6 (123)	%41.0 (103)	%56.2 (141)
47-38	%33.9 (57)	%25.6 (43)	%45.7 (77)	%46.0 (78)	%42.4 (71)	%51.2 (86)
48 فما فوق	%31.4 (61)	%36.1 (70)	%42.5 (83)	%43.9 (85)	%48.2 (93)	%42.6 (82)

وكما تبين النتائج في الجدول رقم (2) أعلاه، فإن نظرة الفلسطينيين المستقبلية يمكن أن توصف بأنها مزيج حذر من التفاؤل والتشاؤم. وهذه المواقف لا تتفق مع التأييد لاستمرار عملية السلام والذي بلغ أوجه حيث وصل الى نسبة 81.1% مقابل 13% من المعارضة (في استطلاع رقم 22 في آذار وجد مركز البحوث والدراسات الفلسطينية أن 78% يؤيدون استمرار عملية السلام و 16% يعارضونها). ولكن الفلسطينيين في غزة هم أكثر تأييدا لاستمرار عملية السلام (86.3%) منهم في الضفة الغربية (77.8%). كما أن فلسطينيو الضفة الغربية الذين يؤيدون وقف العملية السلمية (16.8%) يعادلون ثلاثة أضعاف الذين يؤيدون وقفها في غزة (5.6%). وفيما يتعلق بهذه المسألة، ليس هناك من فارق كبير ما بين مواقف الرجال والنساء، ولكن الفرق بين مستويات التعليم والعمر أكثر وضوحا، أنظر جدول رقم (3).

لقد انعكس مثل هذا التأييد الكبير لاستمرار العملية السلمية في النسبة العالية من مجموع المبحوثين (69%) الذين يعتبرون أنفسهم مع الجهة أو الحزب الذي يؤيد العملية السلمية. فهناك 66.9% من المبحوثين في الضفة الغربية و 72.5% منهم في غزة يصفون أنفسهم ضمن "معسكر السلام" (أنظر جدول رقم 3 والنقاش حول جدول رقم 10 و 11 أدناه). وفيما يتعلق

بالقرار الاخير الذي اتخذه المجلس التشريعي الوطني الفلسطيني لتعديل الميثاق كشرط من قبل إسرائيل لاستمرار العملية السلمية، فإن هناك 47.6% يؤيدون ذلك بينما 31.1% يعارضون هذه الخطوة (أنظر جدول رقم 3). لاحظ أيضا العلاقات ما بين مستويات العمر والتعليم. فكبار السن والاقل تعليما هم الاكثر تأييدا لاستمرار العملية السلمية وقد صنفوا أنفسهم "مع معسكر السلام" وهم يؤيدون تعديل المجلس الوطني الفلسطيني للميثاق. وفي سؤال مشابه وجه للمبحوثين في الاستطلاع رقم 20 (13-15 تشرين أول 1995) فيما يتعلق بتعديل الميثاق أبدى 50% تأييدهم لذلك بينما عارضه 39%.

جدول رقم (3) : مواقف حول استمرار العملية السلميةو مقارنة بين معسكري التأييد والمعارضة، تعديل الميثاق الفلسطيني بالنسبة لمتغيرات مختارة، أعداد ونسب موزونة

	استمرار العملية السلمية		معسكر		تعديل الميثاق	
	التأييد	**المعارضة**	**السلام**	**المعارضة**	**تأييد**	**معارضة**
المجموع	%81.1 (790)	%12.5 (122)	%69.0 (673)	%11.6 (113)	%47.6 (464)	%31.9 (311)
المنطقة						
الضفة الغربية	%77.8 (469)	%16.8 (101)	%66.9 (403)	%13.9 (84)	%44.7 (270)	%37.2 (225)
قطاع غزة	%86.3 (321)	%5.6 (21)	%75.5 (270)	%7.8 (29)	%52.2 (194)	%23.2 (86)
الجنس						
ذكر	%80.4 (385)	%13.6 (65)	%69.7 (333)	%13.8 (66)	%48.0 (230)	%39.2 (188)
أنثى	%81.7 (402)	%11.6 (57)	%68.7 (338)	%9.3 (46)	%46.9 (230)	%25.1 (123)
التعليم						
أمي وابتدائي	%84.6 (216)	%8.1 (21)	%75.7 (193)	%5.1 (13)	%52.1 (133)	%18.4 (47)
ثانوية ودبلوم	%81.9 (488)	%13.3 (79)	%68.6 (408)	%12.6 (75)	%47.6 (283)	%33.6 (200)

كلية وجامعة	%69.6 (82)	%17.9 (21)	%57.6 (68)	%19.9 (24)	%36.4 (43)	%53.5 (63)
العمر						
27-18	%77.2 (273)	%14.4 (51)	%62.6 (221)	%14.5 (51)	%45.7 (161)	%34.4 (121)
37-28	%79.7 (202)	%14.5 (37)	%69.7 (177)	%12.7 (32)	%46.2 (117)	%36.1 (91)
47-38	%82.5 (139)	%11.8 (20)	%73.7 (123)	%8. (15)	%52.8 (89)	%29.4 (49)
48 فما فوق	%89.1 (172)	%7.1 (14)	%75.9 (148)	%6.9 (13)	%48.2 (94)	%23.8 (46)

4. السياسة الداخلية

يفسر مثل هذا التأييد الكبير لاستمرار العملية السلمية، رغم الانقسام في وجهات النظر فيما يتعلق بنتائجها، بالاحساس بالتحسن والثقة (أو عدم ذلك) بالحكومة الفلسطينية الجديدة ومؤسساتها. وتبين هذه النتائج أن هناك علاقة متينة ما بين التقييم الايجابي أو السلبي لاعادة البناء الوطني الداخلي وجهود التحول الى الديمقراطية من جهة وبين التأييد أو المعارضة للعملية السلمية من جهة أخرى. ويمكن التثبت من هذه الملاحظة من خلال المتغيرات المتعددة في المواقف، كما يمكن اختبارها من خلال استعراض قوة العلاقة ما بين هذه المتغيرات.

أولا: الحكم

يثق معظم الفلسطينيين الذين استطلعت أراؤهم (56%) بقدرة الحكومة الفلسطينية المشكلة حديثا على تحسين الأداء الفلسطيني بشكل عام، بينما لا يثق بقدرتها 21.1%، في حين أن 22.8% غير متيقنين من ذلك في هذا الوقت. وهذه الثقة تتفاوت من منطقة الى أخرى، فالفلسطينيون في غزة أكثر ثقة بالحكومة (60.7%) منهم في الضفة الغربية (53.2%)، ولكن ليس هناك من فارق اقليمي بين أولئك الذين أعربوا عن عدم تيقنهم. لقد أبدت النساء ثقة في الحكومة الجديدة أكبر مما أبداه الرجال (أنظر جدول رقم 4). أما عمر المبحوثين فلم يكن له من اثر ملحوظ على المواقف.
وعند سؤال المبحوثين حول تقييمهم لأداء المجلس التشريعي الفلسطيني أجاب 36.9% بأنه "متوسط" و 28.7% بأنه "جيد" بينما وصفه 14.8% بأنه "سيء". وكما هو الحال بالنسبة للثقة بالحكومة الجديدة، أبدت نسبة مماثلة (20.2%) عدم تأكدها من أداء المجلس التشريعي الفلسطيني المنتخب حديثا. وكما هو الحال أيضا بالنسبة لمعظم التغيرات التي تمت مناقشتها سابقا نجد نموذجا مشابها فيما يتعلق بالمنطقة، الجنس، التعليم وعمر البحوثين (أنظر جدول رقم (4) في استطلاع يوم الانتخابات، 20 كانون ثاني 1996) أبدى المبحوثين درجة عالية من التفاؤل تجاه المرشحين الذين انتخبوهم. فقد توقع 43%

منهم أن يفي المرشحون الذين انتخبوهم بوعودهم التي قطعوها في الحملة الانتخابية، بينما اعتقد 47% أن مرشحيهم سيوفون الى حد ما بوعودهم، في الوقت الذي قال فيه 10% بأنهم لن يفوا بوعودهم. ورغم النسبة المنخفضة لأداء المجلس التشريعي، حسب توقعات المبحوثين، فإن أغلبية كبيرة (78,4%) من الفلسطينيين الذين استطلعت أراؤهم ينوون المشاركة في الانتخابات المقبلة للمجالس المحلية في مناطقهم. وهذه النسبة هي أعلى من الـ 71% الذين قالوا بأنهم سيشاركون في الانتخابات العامة للمجلس التشريعي الفلسطيني، كما بين استطلاع رقم 20 (13-15 تشرين أول 1995). وكما هو الحال في الانتخابات العامة، فإن وحدة البحوث المسحية تخطط لمتابعة آراء الجمهور من المشاركة في الانتخابات المحلية في الاستطلاعات القادمة.

جدول رقم (4) : الثقة بالحكومة الجديدة وتقييم أداء المجلس التشريعي الفلسطيني بالنسبة لمتغيرات مختارة نسب واعداد موزونة

	الحكومة الجديدة		**أداء المجلس التشريعي الفلسطيني**			
	منح الثقة	**حجب الثقة**	**جيد**	**متوسط**	**سيء**	**غير متأكد**
المجموع	%56.0 (546)	%21.1 (206)	%28.0 (272)	%36.9 (359)	%14.8 (144)	%20.2 (196)
المنطقة						
الضفة الغربية	%53.2 (321)	%24.0 (145)	%28.7 (173)	%37.7 (227)	%16.8 (101)	%16.8 (101)
قطاع غزة	%60.7 (226)	%16.4 (61)	%26.9 (99)	%35.7 (132)	%11.6 (43)	%25.8 (95)
الجنس						
ذكر	%52.6 (252)	%25.9 (124)	%24.9 (119)	%38.7 (185)	%18.2 (87)	%18.2 (87)
أنثى	%59.3 (290)	%16.7 (82)	%31.2 (152)	%35.0 (171)	%11.5 (56)	%22.4 (109)
التعليم						
أمي وابتدائي	%64.5 (163)	%13.4 (34)	%38.4 (98)	%27.4 (70)	%10.9 (28)	%23.3 (59)
ثانوية ودبلوم	%55.0	%22.0	%25.9	%39.7	%15.3	%19.1

	(328)	(131)	(153)	(253)	(90)	(113)
كلية وجامعة	%42.6 (50)	%33.7 (40)	%17.2 (21)	%41.3 (49)	%21.9 (26)	%19.5 (23)
العمر						
27-18	%54.0 (191)	%22.3 (79)	%24.7 (87)	%43.1 (151)	%13.2 (46)	%19.0 (67)
37-28	%55.7 (141)	%23.4 (59)	%28.6 (72)	%35.0 (88)	%17.2 (44)	%19.2 (48)
47-38	%59.0 (100)	%19.2 (32)	%31.7 (53)	%35.7 (60)	%15.4 (26)	%17.1 (29)
48 فما فوق	%58.0 (112)	%17.6 (34)	%31.0 (60)	%28.8 (56)	%14.0 (27)	%26.2 (51)

ثانيا، التحول نحو الديمقراطية

الفلسطينيون في الضفة الغربية وقطاع غزة منقسمون حول وضع حرية التعبير عن الرأي، وهي مؤشر هام في دراسة عملية الانتقال الى الديمقراطية، في ظل السلطة الوطنية الفلسطينية. يعتقد 48% من المبحوثين أن حرية التعبير قد اصبحت أفضل مما كانت عليه منذ وصول السلطة الوطنية الفلسطينية، في حين أن 48% أيضا يرون بأن هذه الحرية أصبحت أسوأ من السابق أو أن وضعها لم يتغير. والفلسطينيون في غزة (52.1%) أكثر منهم في الضفة الغربية (44.8%) يعتقدون بأن حرية التعبير قد تحسنت. علما بأنه لم تكن هناك فروق مناطقية بالنسبة لأولئك الذين يعتقدون أنها باتت أسوأ من السابق. ولكن الذين يرون أنها لم تتغير منذ وصول السلطة في (الضفة الغربية) (20.6%) هم أكثر ممن يعتقدون ذلك في غزة (12.4%). وبالمثل، فإن 49% يشعرون بأن الناس اليوم لا يستطيعون انتقاد السلطة الوطنية بدون خوف، بينما يشعر 45% فقط بأنهم يستطيعون ذلك. ليس هناك من فرق بارز ما بين الضفة الغربية وقطاع غزة فيما يتعلق بهذا الموضوع. فبالنسبة لهذين المتغيرين، يرى الرجال، أكثر من النساء، أن حرية التعبير عن الرأي قد ازدادت سوءا أو لم تتغير في ظل السلطة الوطنية الفلسطينية. كما أنهم أكثر خوفا من انتقاد السلطة. وهناك أيضا علاقات عكسية قوية ما بين حرية التعبير وانتقاد السلطة وبين العمر والتعليم لدى المبحوثين. فالكبار والاقل تعليما هم الذين يعتقدون أن حرية التعبير قد تحسنت وأنهم يستطيعون انتقاد السلطة دون خوف. (أنظر جدول رقم 5).

جدول رقم (5) : حرية التعبير وإمكانية انتقاد السلطة بالنسبة لمتغيرات مختارة أعداد ونسب موزونة

	حرية التعبير	**انتقاد السلطة الفلسطينية**

	أفضل	لم يتغير	أسوأ	بدون خوف	بخوف
المجموع	%47.6 (465)	%17.5 (171)	%30.5 (298)	%43.9 (429)	%49.1 (479)
المنطقة					
الضفة الغربية	%44.8 (271)	%20.6 (125)	%30.3 (183)	%44.3 (268)	%48.3 (292)
قطاع غزة	%52.1 (194)	%12.4 (46)	%30.9 (115)	%43.3 (161)	%50.3 (187)
الجنس					
ذكر	%41.1 (197)	%15.8 (76)	%39.4 (189)	%39.0 (187)	%55.3 (265)
أنثى	%53.5 (263)	%19.1 (94)	%22.2 (109)	%48.9 (241)	%42.7 (210)
التحصيل العلمي					
أمي وابتدائي	%56.5 (144)	%16.6 (43)	%24.4 (57)	%52.0 (133)	%38.5 (98)
ثانوي ودبلوم	%47.6 (284)	%18.0 (107)	%30.4 (181)	%43.6 (260)	%50.6 (302)
كلية وجامعة	%27.8 (33)	%16.1 (19)	%49.6 (59)	%29.3 (35)	%63.8 (76)
العمر					
27-18	%42.3 (150)	%18.6 (66)	%34.5 (122)	%39.4 (139)	%55.2 (195)
37-28	%46.4 (118)	%17.6 (45)	%32.5 (83)	%44.7 (114)	%49.7 (126)
47-38	%50.7 (86)	%18.6 (31)	%25.7 (43)	%46.0 (77)	%44.3 (74)

48 فما فوق	%55.9 (109)	%14.5 (28)	%24.6 (48)	%49.8 (97)	%40.4 (79)

وفي سؤال يتعلق بقضايا مماثلة، صرح 44.3% من المبحوثين بأنهم يشعرون بأن تعامل قوات الامن والشرطة الفلسطينية مع المواطنين الفلسطينيين "جيد" بينما وصفه 36.8% بأنه "متوسط" في حين قال 14.4% بأنه "سيء". ورغم أن الفلسطينيين في الضفة الغربية هم أكثر انتقادا للسلطة الوطنية الفلسطينية ومؤسساتها بشكل عام، الا أن 46.7% منهم يصفون الشرطة وقوات الامن بأنها "جيدة" وذلك بالمقارنة مع 45.5% في قطاع غزة حيث يقيم تعامل قوات الشرطة والأمن مع المواطنين بأنه "متوسط" (42%). إن الرجال هم أكثر انتقادا لقوات الشرطة والأمن الفلسطينية من النساء. وهناك أيضا علاقة عكسية قوية ما بين مستوى التعليم وتقييم تعامل هذه القوات مع المواطنين. وكلما زاد مستوى التعليم زاد وصف هذا التعامل بأنه "سيء". أما كبار السن فيميلون الى وصفه بأنه "جيد"، ولكن معظم الشباب يصفونه بأنه "متوسط". وقد كان تقييم اللاجئين لتعامل هذه القوات أكثر ايجابية من غير اللاجئين (أنظر جدول رقم 6).

وفي الاجابة على سؤال حول صدق الاجابات التي أدلى بها المبحوثين في الاستطلاع، وهو سؤال أيضا استهدف معرفة مدى حرية التعبير عن الرأي في ظل السلطة، قال 21% بأن معظم الناس يخشون من إعطاء إجابات صادقة بينما صرح 45% بأن بعض الناس يخشون ذلك. ولكن من جهة أخرى، اعترف أقل من 1% من المبحوثين بأنهم أنفسهم لم يعطوا إجابات صادقة لكل الاسئلة، وقال 5% فقط بأنهم أعطوا إجابات صادقة لبعض الاسئلة في حين أن 81% قالوا بأنهم أجابوا بصدق على كل الاسئلة بينما قال 13% بأنهم أعطوا إجابات صادقة لمعظم الاسئلة.

أما فيما يتعلق بدور وسائل الاعلام الفلسطينية في العملية الديمقراطية، فإن معظم المبحوثين (41%) يعتقدون أن هذه الوسائل قد أبدت التزاما بحرية التعبير عن الرأي والديمقراطية في ظل السلطة، في حين أن 33% يعتقدون أن وسائل الاعلام الفلسطينية أخفقت في المحافظة على هذه القيم. وقد برزت هناك فروق مناطقية، مرة أخرى. فهناك 37.6% من الفلسطينيين في الضفة الغربية و 46.8% في قطاع غزة يعتقدون أن وسائل الاعلام الفلسطينية تمسكت بحرية التعبير عن الرأي والديمقراطية. وعلى العكس من ذلك، فإن هناك 40.1% من الفلسطينيين في الضفة الغربية و 31.2% في قطاع غزة يعتقدون أنها فشلت في ذلك. ليس هناك من فروق مناطقية بين أوساط الفلسطينيين الذين لا رأي لديهم إزاء هذا الامر. النساء (42.5%) هم أكثر من الرجال (39.2%) اعتقادا بأن وسائل الاعلام الفلسطينية تتمسك بالقيم الديمقراطية، وكذلك هو الحال بالنسبة للأقل تعليما (أنظر جدول رقم 6). وكذلك، فإن هناك فرقا بين اللاجئين وغير اللاجئين، حيث أن 38.9% من اللاجئين مقابل 42.5% من غير اللاجئين يعتقدون بأن وسائل الاعلام الفلسطينية ديمقراطية (أنظر جدول رقم 6).

جدول رقم (6) : الشرطة الفلسطينية، الامن والاعلام تحت قيادة السلطة الفلسطينية بالنسبة لمتغيرات مختارة

	تعامل قوات الامن والشرطة الفلسطينية			**الاعلام**	
	جيد	متوسط	سيء	ديمقراطي	غير ديمقراطي

المجموع	(433) %44.3	(359) %36.8	(140) %14.4	(402) %41.1	(359) %36.7
المنطقة					
الضفة الغربية	(282) %46.7	(203) %33.6	(85) %14.0	(228) %37.6	(243) %40.1
قطاع غزة	(151) %40.5	(156) %42.0	(56) %15.0	(174) %46.8	(116) %31.2
الجنس					
ذكر	(184) %38.4	(193) %40.3	(87) %18.2	(188) %39.2	(215) %44.8
أنثى	(246) %49.9	(164) %33.4	(53) %10.8	(209) %42.5	(144) %29.3
التحصيل العلمي					
أمي وابتدائي	(147) %57.5	(73) %28.8	(24) %9.3	(108) %42.3	(69) %27.1
ثانوي ودبلوم	(244) %41.0	(239) %40.1	(90) %15.1	(255) %42.9	(220) %36.9
كلية وجامعة	(37) %30.8	(46) %38.3	(27) %22.7	(35) %29.3	(69) %57.7
العمر					
27-18	(140) %39.7	(145) %41.0	(54) %15.2	(161) %45.4	(131) %37.2
37-28	(109) %43.0	(87) %34.4	(46) %17.9	(99) %39.2	(100) %39.5
47-38	(81) %48.2	(65) %38.8	(17) %10.1	(59) %34.7	(65) %38.5
48 فما فوق	(101) %51.8	(58) %29.6	(24) %12.3	(80) %40.9	(60) %10.7
وضع اللجوء					
لاجيء	(161) %40.3	(158) %39.6	(67) %16.8	(156) %38.9	(159) %39.8
غير لاجيء	(268) %47.0	(200) %34.9	(73) %12.8	(243) %42.5	(198) %34.7

يتمكن 51% من المبحوثين من مشاهدة التلفزيون الفلسطيني في مناطقهم: ففي غزة يشاهده 84% بينما في الضفة الغربية 30%. وأكثر محطات التلفزيون شعبية في الضفة هي التلفزيون الأردني (يشاهده 54% من المبحوثين أكثر من أي محطة أخرى) تتبعها محطات محلية في مدن الضفة المختلفة (31%) ثم المحطتان الفلسطينية والاسرائيلية (يشاهد كلا منهما (9%) أكثر من أي محطة أخرى. أما في قطاع غزة، حيث يسهل التقاط بث محطة التلفزيون الفلسطيني من قبل 84.2% من المبحوثين، فإن 56.6% يشاهدون هذه المحطة أكثر من غيرها. في حين أن 6% يشاهدون التلفزيون الاردني (الذي لا يتم التقاط بثه بشكل واضح). ويعتبر التلفزيون المصري ثاني محطة من حيث الشعبية هناك (16%) يليه التلفزيون الاسرائيلي حيث يشاهده 12% (أنظر جدول رقم 7). ولا تتوفر في غزة محطات تلفزيون محلية.

جدول رقم (7) : إمكانية مشاهدة التلفزيون الفلسطيني، أكثر المحطات التلفزيونية مشاهدة وأكثر نشرات الاخبار ثقة من قبل الفلسطينيين (الفلسطيني، الأردني، والاسرائيلي) بالنسبة لمنطقة السكن

	أكثر المحطات مشاهدة			**أكثر نشرات الاخبار ثقة**		
	الفلسطينية	**الاردنية**	**الاسرائيلية**	**الفلسطينية**	**الاردنية**	**الاسرائيلية**
المجموع	%26.7 (356)	%36.1 (345)	%10.3 (98)	%21.0 (200)	%18.4 (174)	%32.3 (306)
الضفة الغربية	%8.5 (83)	%54.2 (531)	%9.4 (92)	%10.1 (99)	%23.5 (230)	%33.5 (328)
قطاع غزة	%56.6 (555)	%6.4 (63)	11.7 (115)	%39.1 (383)	%10 (98)	%30.3 (297)

ولكن عند التطرق الى الثقة بنشرات الاخبار التي تبثها هذه المحطات التلفزيونية، فإن الصورة تختلف، كما هو مبين في الجدول أعلاه. فأكثر هذه المحطات ثقة في غزة هي التلفزيون الفلسطيني (39.1%) يتبعه الاسرائيلية (30.3%) وأخيرا الاردني (10%). أما في الضفة الغربية فإن نشرات الاخبار الاسرائيلية تحظى بثقة 34% من المبحوثين، بينما تحظى النشرات الاردنية بثقة 24% والاجنبية بـ 11% والنشرات الفلسطينية بثقة 10% من المبحوثين. وهناك 21% فقط من الذين يلتقطون بث التلفزيون الفلسطيني يثقون بنشرات أخباره.

ثالثا، التعاطف السياسي

تابع مركز البحوث والدراسات الفلسطينية اهتمامه بالتعاطف السياسي للفلسطينيين بطريقتين: أولهما، بتوجيه السؤال للمبحوثين لكي يصرحوا بتعاطفهم السياسي (للحزب أو الفصيل) بأنفسهم. وفي هذا الاستطلاع تبنينا أسلوبا آخر حيث طلب من المبحوثين تحديد ما إذا كانوا يؤيدون معسكر تأييد السلام أو معسكر معارضة السلام (أنظر جدول رقم 3 فيما يتعلق بالاقام

والتفاصيل والتوزيع الجغرافي). وفيما يتعلق بالتعاطف السياسي، كما يدلي به المبحوث مباشرة، فقد كان هناك ثبات عام في توزيع الاجابات منذ كانون أول 1994، مع بعض الاستثناءات بالغة الاهمية. أولا، لقد انخفض التعاطف مع حركة حماس منذ كانون أول 1994 تقريبا من 17% الى 7%، أي بمعدل 10 نقاط مئوية، وكذلك الحال بالنسبة لحركة فتح أكبر التنظيمات السياسية الفلسطينية. وكان التعاطف مع حركة فتح قد وصل ذروته (55.3%) في كانون أول 1995, ولكنه في هذا الاستطلاع انخفض بـ 12 نقطة، و بـ 4 نقاط دون معدله (47.3%) منذ كانون أول 1995. وقد رافق هذا الانخفاض في شعبية حماس وفتح ازدياد مطرد في اختيار المبحوثين للإجابة بـ "لا أحد من المذكورين أعلاه" عند سؤالهم عن تعاطفهم السياسي. وبمعدل 19.7% تنامت هذه المجموعة من المبحوثين من أقل من 11.7% في كانون أول 1995 لتصل الى 28.1% في استطلاع حزيران 1996 (أنظر جدول رقم 8).

جدول رقم (8) : التعاطف السياسي، نسب وأعداد موزونة

	كانون أول 94	كانون أول 95	آذار 96	حزيران 96	المعدل (%)
حماس	(177) %16.6	(110) %9.7	(73) %5.8	(76) %7.8	%10.0
حزب الشعب	(9) %0.8	(21) %1.8	(22) %1.7	(23) %2.4	%1.7
الشعبية	(72) %6.7	(43) %3.8	(26) %2.1	(39) %4.0	%4.2
فتح	(460) %43.1	(628) %55.3	(597) %47.5	(424) %43.3	%47.3
فدا	(9) %0.8	(5) %0.4	(2) %0.2	(7) %0.7	%0.6
الجهاد الاسلامي	(28) %2.6	(23) %2.0	(13) %1.0	(19) %1.9	%1.9
الديمقراطية	(15) %1.4	(17) %1.5	(14) %1.1	(7) %0.8	%1.2
مستقلون اسلاميون	(39) %3.7	(41) %3.6	(55) %4.4	(36) %3.7	%3.9
مستقلون وطنيون	(52) %4.9	(36) %3.2	(75) %6.0	(44) %4.5	%4.7
لا أحد مما سبق	(125) %11.7	(157) %13.8	(314) %25.0	(274) %28.1	%19.7
آخرون	(82) %7.7	(55) %4.8	(67) %5.3	(28) %2.9	%5.2

المجموع	(1068) %100.0	(1136) %100.0	(1258) %100.0	(980) %100.0	---

هناك بعض الاختلافات الديمغرافية البارزة فيما يتعلق بأكبر ثلاث اتجاهات سياسية في الضفة الغربية وقطاع غزة (وهي فتح، حماس، ولا أحد من المذكورين أعلاه). لا يوجد فروق مناطقية فيما يتعلق بحماس و(لا أحد من المذكورين أعلاه)، ولكن النساء اللواتي يتعاطفن مع هذين الاتجاهين هن أكثر من الرجال. كما أن الفلسطينيين الذين يؤيدون فتح في الضفة الغربية (39.3%) هم أقل من الذين يؤيدونها في قطاع غزة (49.7%). وكذلك هو الحال بالنسبة للرجال، والاقل تعليما، والشباب في استطلاعنا هذا (أنظر جدول رقم 9).

جدول رقم (9) : التعاطف السياسي بالنسبة لمتغيرات مختارة، أعداد ونسب موزونة

	حماس	**فتح**	**لا أحد مما ذكر**
المجموع	**(76) %7.8**	**(422) %43.3**	**(274) %28.1**
المنطقة			
الضفة الغربية	(53) %8.8	(237) %39.3	(177) %29.4
قطاع غزة	(23) %6.2	(185) %49.7	(97) %26.0
الجنس			
ذكر	(28) %5.8	(224) %46.8	(109) %22.8
أنثى	(48) %9.7	(197) %40.2	(163) %33.1
التحصيل العلمي			
أمي ولغاية الاعدادية	(21) %8.3	(110) %42.9	(74) %29.1
ثانوي ودبلوم	(43) %7.2	(27) %45.4	(169) %28.3
كلية وجامعة	(12) %10.0	(41) %34.6	(30) %25.1

العمر			
27-18	(30) %8.4	(158) %44.7	(94) %26.7
37-28	(22) %8.8	(115) %45.3	(68) %26.7
47-38	(14) %8.2	(72) %42.6	(47) %27.7
48 فما فوق	(10) %5.0	(78) %40.2	(64) %33.1

هناك علاقة بارزة ما بين الجنس والانتماء السياسي والمواقف تجاه جهود إعادة البناء الوطني. ففي داخل الاتجاهات السياسية الثلاثة المذكورة أعلاه تعتقد النساء أن حرية التعبير عن الرأي قد اصبحت أفضل في ظل السلطة الوطنية الفلسطينية، وأن وسائل الاعلام الفلسطينية تمسكت بقيم حرية التعبير والديمقراطية، وأنه يمكن انتقاد السلطة الوطنية الفلسطينية دون خوف (قارن المعطيات الاحصائية في جدول رقم 10).

جدول رقم (10) : التعاطف السياسي بالنسبة لمتغيرات الجنس، حرية التعبير، الاعلام الفلسطيني وإمكانية انتقاد السلطة ، أعداد ونسب موزونة

	التعاطف السياسي					
	حماس		فتح		لا أحد مما ذكر	
	رجال	نساء	رجال	نساء	رجال	نساء
حرية التعبير						
أفضل	(9) %32.1	(18) %37.9	(123) %54.9	(33) %67.1	(31) %28.4	(72) %44.4
لم يتغير	(2) %7.1	(9) %18.4	(39) %17.4	(33) %16.7	(17) %15.6	(34) %21.0
أسوأ	(16) %57.1	(20) %41.4	(55) %24.6	(27) %13.6	(54) %45.9	(43) %26.8
الاعلام الفلسطيني						
ديمقراطي	(12) %42.9	(19) %39.1	(116) %51.8	(103) %52.2	(27) %24.8	(53) %32.8

غير ديمقراطي	(12) %42.9	(19) %39.1	(77) %34.4	(45) %22.9	(58) %53.2	(50) %30.7
انتقاد السلطة						
بتخوف	(13) %46.4	(23) %47.1	(106) %47.3	(116) %58.8	(29) %26.9	(65) %40.3
بدون تخوف	(14) 53.6	(24) %49.4	(103) %46.0	(73) %37.0	(72) %66.7	(74) %45.4

ترتبط المواقف من مستقبل عملية السلام، وبشكل متين، بالتعاطف مع المعسكر "المؤيد" أو "المعارض" لهذه العملية في طرق مفاجئة ومتوقعة، كما دلت عدة متغيرات. فالمؤيدون "لمعسكر السلام" (91.6%) يؤيدون، ودون أدنى استغراب، استمرار العملية السلمية، ولكنهم أكثر ترددا فيما يتعلق بتعديل الميثاق الوطني (57.5%)، كما تشترط الاتفاقيات الموقعة مع اسرائيل. كما أن الذين يقفون في هذا المعسكر يميلون الى التفاؤل إزاء نتائج الانتخابات الاسرائيلية، أو يعتقدون أنها لن تغير مستقبل العملية السلمية (40.2% و 29.3% على التوالي). وكذلك، فإنهم يعتقدون بأن مفاوضات الوضع النهائي ستؤدي الى حل مقبول (52%)، وان الدول العربية ملتزمة بالتمسك بالحقوق الفلسطينية (50%).

ومن ناحية أخرى، فإن أولئك الذين يتعاطفون مع "معسكر المعارضة" يمكن أن يوصفوا بأنهم متشائمون تجاه كل هذه القضايا ولكن المفاجيء في الامر أن 39.5% منهم يؤيدون استمرار العملية السلمية (رغم أنهم يصنفون أنفسهم ضمن معسكر المعارضة بالمقارنة مع 47.7% يعارضون استمرار العملية السلمية. أما معسكر "المترددين"، وكما هو الحال بالنسبة للقضايا الداخلية، فهو متشائم بشكل رئيسي اللهم الا إزاء مسألة استثنائية. فهناك 44.7% من هذا المعسكر يعتقدون أن نتيجة الانتخابات الاسرائيلية الأخيرة لن تغير من مستقبل العملية السلمية (أنظر جدول رقم 11).

جدول رقم (11) : التأييد والمعارضة للعملية السلمية ومعسكر السلام والتوجهات المستقبلية نحو العملية السلمية
أعداد ونسب موزونة

	التأييد والمعارضة للعملية السلمية ومعسكر السلام		
	معسكر التاييد	**المترددين**	**معسكر المعارضة**
الانتخابات الاسرائيلية			
متفائل	(270) %40.2	(48) %25.2	(18) %15.9

لم يتغير	(201) %29.3	(85) %44.7	(39) %34.5
متشائم	(173) %25.7	(45) %23.7	(52) %46.0
مفاوضات الحل النهائي			
مقبول	(350) %52.0	(62) %32.8	(19) %17.4
غير مقبول	(286) %39.8	(106) %22.9	(89) %79.7
القمة العربي			
معتمد	(334) %50.0	(63) %33.8	(21) %19.0
غير معتمد	(293) %43.9	(106) %56.8	(89) %79.0
الاستمرار في العملية السلمية			
تأييد	(615) 91.6	(129) 68.0	(45) 39.3
معارضة	(40) %5.6	(29) %15.1	(54) %47.7
تعديل الميثاق الوطني			
تأييد	(387) %57.5	(63) %33.7	(13) %11.8
معارضة	(159) %23.7	(62) %33.0	(89) %79.1

إن التأييد لـ "معسكر السلام" أو "معسكر المعارضة" كما بينت نتائج الاستطلاع، يرتبط بقوة مع المواقف الايجابية أو السلبية تجاه القضايا السياسية الداخلية أكثر من ارتباطه مع العوامل الاقليمية أو النظرة الى المستقبل. فكما يبين جدول رقم (12)، فإن الجزء الأكبر من المبحوثين يؤيدون "معسكر السلام" ويعتقدون أن الفلسطينيين يمكن أن يعطوا الثقة لحكومتهم (66.1%) وممثليها المنتخبين (84.4% من مؤيدي معسكر السلام يعتقدون أن أداء المجلس التشريعي الفلسطيني "جيد")، وأن يمارسوا حرية التعبير عن الرأي (57.1%)، وأن ينتقدوا السلطة الوطنية الفلسطينية (50.4%)، وأن تعامل قوات الشرطة والأمن الفلسطيني مع المواطنين "جيد" (84.4%).

لكن ما يجدر ملاحظته أن قوة العلاقات الاحصائية (وليست الرقمية) تسير في الاتجاه المعاكس بالنسبة لمؤيدي معسكري المعارضة والمترددين. وبمعنى آخر، فإن المبحوثين الذين صنفوا أنفسهم ضمن المعسكرين المذكورين هم الاكثر انتقادا للحكومة الفلسطينية ومؤسساتها. فهناك، على سبيل المثال، 50.9% من أولئك الذين هم في "معسكر المعارضة"، لا يثقون في قدرة الحكومة الجديدة. و 25.7% فقط يعتقدون بأنهم يستطيعون انتقاد السلطة الوطنية الفلسطينية دون خوف. وعلاوة على ذلك، فهناك 36.1% يقدرون بأن تعامل قوات الامن والشرطة الفلسطينية مع المواطنين "سيء" بالمقارنة مع 19.1% يعتقدون بأنه "جيد". وكما هو متوقع، فإن هناك اختلافا أقل بين المواقف السلبية والايجابية لدى المبحوثين الذين يعتبرون من المعسكر "المتردد"، ولكنهم جميعا أكثر سلبية في تقييمهم من "معسكر السلام" (أنظر جدول رقم 12).

جدول رقم (12) : التأييد والمعارضة لمعسكر السلام والعملية السلمية والنظرة للسياسة الداخلية أعداد ونسب موزونة

	التأييد والمعارضة لمعسكر السلام والعملية السلمية		
	معسكر التأييد	المترددين	معسكر المعارضة
إمكانية انتقاد السلطة			
ممكن	(339) %50.4	(61) %32.1	(29) %25.7
غير ممكن	(288) %42.8	(108) %57.3	(82) %72.4
حرية التعبير			
أفضل	(384) %57.1	(62) %32.8	(18) %15.9
لم يتغير	(105) %15.6	(48) %25.5	(76) %67.5
أسوأ	(153) %22.8	(68) %36.0	(17) %14.8
أداء المجلس التشريعي			
جيد	(229) %84.4	(32) %11.8	(11) %3.9
متوسط	(247) %68.8	(70) %19.4	(42) %11.7
سيء	(64) %44.7	(42) %29.4	(37) %25.9

غير متأكد	(131) %66.7	(44) %22.7	(21) %10.7
معاملة الشرطة وقوات الامن			
جيد	(350) %52.0	(61) %32.4	(22) 19.1%
متوسط	(223) %33.1	(93) %49.3	(42) %37.6
سيء	(78) %11.7	(13) %11.2	(41) %36.1
الثقة بالحكومة			
أثق	(444) %66.1	(78) %41.5	(24) %21.3
غير متأكد	(136) %20.2	(55) %29.0	(31) %27.8
لا أثق	(92) %13.7	(55) %29.4	(57) %50.9

وباختصار، فإن هناك علاقة قوية بين الرضى أو عدم الرضى عن عملية البناء الوطني من جهة، وبين إعلان التعاطف مع معسكري التأييد أو المعارضة للعملية السلمية. بعبارة أخرى، إن معارضي العملية السلمية هم في معظمهم شديدي الانتقاد للسياسة الداخلية الفلسطينية والأكثر تشاؤما فيما يتعلق بالمستقبل. وبالرغم من أن بعض مؤيدي العملية السلمية هم أيضا من منتقدي السلطة الفلسطينية ومؤسساتها ومن المتشائمين تجاه مستقبل مفاوضات الوضع الدائم مع إسرائيل، فإنهم بشكل عام يؤيدون تماما استمرار المفاوضات وهم قانعون بعملية إعادة البناء الوطني داخليا. أما بالنسبة "للمترددين"، والذين يشكلون أقلية كبيرة نوعا ما، فإن تأييدهم للعملية السلمية يبدو مرتبطا أساسا بمزيج من الثقة بقدرة الحكومة الجديدة والتفاؤل بخصوص إمكانية التوصل لحل مقبول من الطرفين في مفاوضات الوضع الدائم.

الضفة الغربية وقطاع غزة% الضفة الغربية % قطاع غزة %

1) بخصوص مستقبل عملية السلام بين الفلسطينيين والإسرائيليين بعد نجاح حزب الليكود ورئيسة نتناهو في الانتخابات الإسرائيلية وتشكيله لحكومة إسرائيلية جديدة فأنني أشعر بـ:

1. التفاؤل	34.4	29.6	42.2
2. التشاؤم	27.6	31.4	21.4

3. عدم حدوث أي تغيير يذكر في عملية السلام	33.3	34.8	31.0
4. لا رأي	4.7	4.3	5.3

	الضفة الغربية وقطاع غزة%	الضفة الغربية %	قطاع غزة %

(2) بالنسبة لحرية الرأي والتعبير منذ قدوم السلطة الفلسطينية، فإنني أشعر أنها:

1. أصبحت أفضل مما كانت عليه قبل قدومها	47.6	44.8	52.1
2. أصبحت أسوأ مما كانت عليه قبل قدومها	30.5	30.3	30.9
3. لم تتغير	17.5	20.6	12.4
4. لا رأي	4.4	4.4	4.5

	الضفة الغربية وقطاع غزة%	الضفة الغربية %	قطاع غزة %

(3) بالنسبة لقرار المجلس الوطني الفلسطينية الاخير المتعلق بتعديل الميثاق الوطني الفلسطيني، فإنني:

1. أؤديد هذا القرار	47.6	44.7	52.2
2. أعارض هذا القرار	31.9	37.2	23.2
3. لا رأي	20.5	18.0	24.6

	الضفة الغربية وقطاع غزة%	الضفة الغربية %	قطاع غزة %

(4) بالنسبة للصحافة الفلسطينية في ظل السلطة الفلسطينية، فإنني أرى أنها:

1. تظهر تمسكا بحرية الرأي والديمقراطية	41.1	37.6	46.8
2. تظهر تخاذلا في التمسك بحرية الرأي والديمقراطية	36.7	40.1	31.2
3. لا رأي	22.2	22.3	22.0

	الضفة الغربية وقطاع غزة%	الضفة الغربية %	قطاع غزة %

5. بعد انعقاد مؤتمر القمة العربية منذ أيام، هل تشعر أنه يمكن للفلسطينيين الاعتماد على الدول العربية لمساندتهم في استعادة

حقوقهم؟

1. نعم	43.1	40.1	48.0
2. لا	50.5	54.5	44.0
3. لا رأي لا أعرف	6.4	5.3	8.0

	الضفة الغربية وقطاع غزة%	**الضفة الغربية %**	**قطاع غزة %**

6. تم الإعلان مؤخرا عن تشكيل الحكومة الفلسطينية الجديدة، هل لديك ثقة في قدرة هذه الحكومة على تحسين الأداء الفلسطينية العام؟

1. نعم	56.0	53.2	60.7
2. لا	21.1	24.0	16.4
3. غير متأكد	22.8	22.8	22.9

	الضفة الغربية وقطاع غزة%	**الضفة الغربية %**	**قطاع غزة %**

7. بالنسبة لمفاوضات الوضع الدائم حول (القدس، اللاجئين، الحدود، والمستوطنات) بين الطرفين الفلسطيني والإسرائيلي فإنني أعتقد:

1. إن هناك إمكانية للتوصل لحل مقبول لكلا الطرفين	44.3	39.8	51.6
2. أنه لا يوجد إمكانية لحل مقبول لكلا الطرفين	47.5	53.2	38.2
3. لا رأي	8.2	7.0	10.2

	الضفة الغربية وقطاع غزة%	**الضفة الغربية %**	**قطاع غزة %**

(8) بالنسبة لتعامل قوات الشرطة والأمن الفلسطيني مع المواطنين، فإنني أشعر أنها:

1. جيدة	44.3	46.7	40.5
2. متوسطة	36.8	33.6	42.0

3. سيئة	14.4	14.0	15.0
4. لا رأي	4.5	5.7	2.5

	الضفة الغربية وقطاع غزة%	الضفة الغربية %	قطاع غزة %

9. في أي معسكر تستطيع أن نصنف نفسك؟

1. من معسكر مؤيدي عملية السلام	69.0	66.9	72.5
2. من معسكر معارضي عملية السلام	11.6	13.9	7.8
3. لا أؤيد ولا أعارض	19.4	19.2	19.8

	الضفة الغربية وقطاع غزة%	الضفة الغربية %	قطاع غزة %

10) أعتقد أن أداء المجلس التشريعي الفلسطيني حتى الآن:

1. جيد	28.0	28.7	26.9
2. متوسط	36.9	37.7	35.7
3. سيء	14.8	16.8	11.6
4. لا رأي	20.2	16.8	25.8

	الضفة الغربية وقطاع غزة%	الضفة الغربية %	قطاع غزة %

11) هل تنوي المشاركة في انتخابات المجالس المحلية في منطقتك عند إجرائها؟

1. نعم	78.4	78.6	77.9
2. لا	16.3	16.8	15.4
3. غير متأكد	5.3	4.5	6.6

	الضفة الغربية وقطاع غزة%	الضفة الغربية %	قطاع غزة %

12) برأيك، هل يستطيع الناس اليوم في الضفة الغربية وقطاع غزة انتقاد السلطة الفلسطينية بدون خوف؟

1. نعم	43.9	44.3	43.3
2. لا	49.1	48.3	50.3
3. لا رأي	7.0	7.4	6.3

	الضفة الغربية وقطاع غزة%	الضفة الغربية %	قطاع غزة %

13) بالنسبة لعملية السلام الحالية بين الطرفين الفلسطيني والإسرائيلي، فإنني:

1. أؤيد استمرارها	81.1	77.8	86.3
2. أؤيد أيقافها	12.5	16.8	5.6
3. لا رأي	6.4	5.4	8.0

	الضفة الغربية وقطاع غزة%	الضفة الغربية %	قطاع غزة %

14) أيا من الاتجاهات السياسية التالية تؤيد:

1. حزب الشعب	2.4	2.6	2.1
2. الجبهة الشعبية	4.0	3.5	4.9
3. فتح	43.3	39.3	49.7
4. حماس	7.8	8.8	6.2
5. الجبهة الديمقراطية	0.8	0.5	1.2
6. الجهاد الإسلامي	1.9	1.6	2.4
7. فدا	0.7	0.8	0.6
8. مستقل إسلامي	3.7	4.6	2.2
9. مستقل وطني	4.5	5.5	2.8
10. لا أحد مما سبق	1.28	29.4	26.0

11. غير ذلك (حدد _____)	2.9	3.5	1.9

	الضفة الغربية وقطاع غزة%	الضفة الغربية %	قطاع غزة %

15) هل يتوفر في منطقتك إمكانية مشاهدة التلفزيون الفلسطيني؟

1. نعم	50.7	30.0	84.2
2. لا	36.1	53.8	9.5
3. أحيانا	26.7	16.2	6.3

	الضفة الغربية وقطاع غزة%	الضفة الغربية %	قطاع غزة %

(16) إن المحطة التلفزيونية التي أشاهدها أكثر من المحطات الاخرى هي: (إختر محطة واحدة فقط)

1. التلفزيون الإسرائيلي	10.3	9.4	11.7
2. التلفزيون الأردني	36.1	54.2	6.4
3. التلفزيون الفلسطيني	26.7	8.5	56.6
4. التلفزيون المصري	9.0	4.6	16.3
5. محطات محلية	8.2	13.3	-
6. محطات أجنبية (مثل _____)	2.4	3.1	1.3
7. غير ذلك (حدد _____)	7.2	6.9	7.6

	الضفة الغربية وقطاع غزة%	الضفة الغربية %	قطاع غزة %

(17) إن المحطة التي أثق في نشرات أخبارها أكثر من غيرها هي:

1. التلفزيون الإسرائيلي	32.3	33.5	30.3
2. التلفزيون الأردني	18.4	23.5	10.0
3. التلفزيون الفلسطيني	21.0	10.1	39.1

4. التلفزيون المصري	3.1	2.1	4.9
5. محطات محلية	1.4	2.1	0.3
6. محطات أجنبية (مثل _____)	8.1	10.9	3.6
7. غير ذلك (حدد _____)	15.7	18.0	11.8

	الضفة الغربية وقطاع غزة%	الضفة الغربية %	قطاع غزة %

(18) بالنسبة للإجابة على اسئلة استطلاع الرأي العام هذا، فإنني أعتقد أن:

1. معظم الناس يخشون إطاء إجابات صادقةتعكس آراءهم.	%21.2	%20.6	%22.2
2. بعض الناس يخشون إعطاء إجابات صادقة تعكس أراءهم.	44.5	46.4	41.3
3. معظم الناس يعطون إجابات صادقة تعكس آراءهم.	26.5	25.5	28.2
4. لا رأي	7.8	7.4	8.3

	الضفة الغربية وقطاع غزة%	الضفة الغربية %	قطاع غزة %

19) بالنسبة لي فإنني:

1. أعطيت إجابات صادقة لكل الأسئلة	81.3	82.1	80.1
2. إعطيت إجابات صادقة لمعظم الأسئلة	12.7	12.5	13.0
3. أعطيت إجابات صادقة لبعض الأسئلة	4.7	4.3	5.4
4. لم أعط أية إجابات صادقة	0.2	0.3	0.1
5. لا رأي	1.1	0.9	1.4